

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti BLOHMANN spol. s r.o., IČO: 25204424

se sídlem ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 8181

pro webové stránky a e-shop provozované zejména na:

www.elblesk.cz

www.blohmann.cz

1. KDO JE SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost:

BLOHMANN spol. s r.o.

IČO: 25204424

se sídlem ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy

e-mail: info@elblesk.cz

telefon: +420 702 074 794

(dále jen „Správce“)

Správce nezřídil pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost podle platných právních předpisů nevznikla, není-li v konkrétním případě uvedeno jinak.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme zejména osobní údaje, které nám sami poskytnete při:

- a) odeslání objednávky,
- b) vyplnění kontaktního formuláře,
- c) poptávce vozidla, dílu, doplňku nebo služby,
- d) komunikaci e-mailem, telefonicky nebo osobně,
- e) reklamaci nebo odstoupení od smlouvy,
- f) registraci vozidla, sjednání financování nebo pojištění, pokud o tyto služby požádáte,
- g) návštěvě našich webových stránek.

BLOHMANN spol. s r.o. ul. 5. května 687, 339 01 Klatovy,
Tel.: +420 376 320 320 email: blohmann@blohmann.cz

IČ: 25204424, DIČ: CZ25204424

Společnost je vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 8181

BLOHMANN spol. s r.o.

www.elblesk.cz www.blohmann.cz



Může jít zejména o tyto údaje:

- a) jméno a příjmení,
- b) firma, IČO, DIČ, kontaktní osoba,
- c) fakturační a dodací adresa,
- d) e-mailová adresa,
- e) telefonní číslo,
- f) údaje o objednávkách, smlouvách, reklamacích a komunikaci,
- g) údaje potřebné k registraci vozidla, financování nebo pojištění, pokud je to v konkrétním případě nezbytné,
- h) technické a online identifikátory při návštěvě webu, zejména IP adresa, cookies a údaje o používání webu, pokud to umožňuje nastavení cookies.

Rodné číslo, číslo dokladu totožnosti nebo kopii dokladu totožnosti zpracováváme pouze tehdy, pokud je to v konkrétním případě nezbytné a existuje pro to odpovídající právní důvod, zejména zákonná povinnost nebo nezbytnost pro konkrétní smluvní proces. Tyto údaje nezpracováváme plošně ani preventivně.

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

3.1 Vyřízení objednávky a uzavření a plnění smlouvy

Právní základ:

čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy. Za tímto účelem zpracováváme zejména identifikační, kontaktní, objednávkové a platební údaje.

3.2 Plnění právních povinností

Právní základ:

čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právní povinnosti.

Jde zejména o povinnosti podle účetních, daňových, spotřebitelských, reklamačních a dalších právních předpisů, případně povinností souvisejících s registrací vozidel, financováním nebo pojištěním, pokud se na konkrétní případ vztahují.

3.3 Vyřizování dotazů, poptávek, reklamací a zákaznické komunikace

Právní základ:

čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR nebo čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Naším oprávněným zájmem je možnost reagovat na vaše dotazy, chránit naše práva a prokazovat obsah komunikace.

BLOHMANN spol. s r.o. ul. 5. května 687, 339 01 Klatovy,
Tel.: +420 376 320 320 email: blohmann@blohmann.cz

IČ: 25204424, DIČ: CZ25204424

Společnost je vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 8181

3.4 Ochrana právních nároků, interní evidence a prevence sporů

Právní základ:

čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je ochrana našich práv, vymáhání pohledávek, obrana proti nárokům a vedení interní evidence.

3.5 Zasílání obchodních sdělení

Právní základ:

a) čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas, pokud je vyžadován,

nebo

b) čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem, pokud to umožňují právní předpisy, zejména ve vztahu ke stávajícím zákazníkům.

Obchodní sdělení můžete kdykoli odmítnout způsobem uvedeným v každé zprávě nebo nás kontaktovat na uvedených kontaktech.

3.6 Fungování, bezpečnost a analýza webových stránek

Právní základ:

a) čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem u nezbytných technických opatření,

b) čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas, pokud jde o analytické, marketingové nebo jiné volitelné cookies a nástroje.

Podrobnosti o cookies jsou uvedeny v samostatné cookie liště a cookie pravidlech.

4. JE POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ POVINNÉ?

Poskytnutí osobních údajů je zčásti smluvním nebo zákonným požadavkem.

Bez údajů označených jako povinné nemusí být možné:

a) uzavřít a plnit smlouvu,

b) dodat objednané zboží,

c) vystavit doklady,

d) vyřídit reklamaci nebo odstoupení od smlouvy,

e) zajistit registraci vozidla, financování nebo pojištění, pokud je požadujete.

Poskytnutí údajů pro marketingové účely nebo volitelné cookies je dobrovolné.

5. JAK DLOUHO ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro daný účel, zejména:

- a) údaje související s objednávkou a smlouvou po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků, zpravidla po dobu 3 let od jeho ukončení, není-li potřeba delší uchování,
- b) účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy, zpravidla 10 let,
- c) údaje z reklamačního řízení po dobu nezbytnou k vyřízení reklamace a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků,
- d) údaje z kontaktních formulářů a běžných poptávek zpravidla po dobu 1 roku, pokud nenaváže další spolupráce,
- e) údaje zpracovávané na základě souhlasu do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu, pro kterou byl souhlas udělen, není-li právní důvod pro delší uchování,
- f) údaje z cookies dle nastavení konkrétních cookies a cookie pravidel.

6. KOMU MOHOU BÝT ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména těmto kategoriím příjemců:

- a) poskytovatelům IT, hostingu, webových a e-shopových řešení,
- b) poskytovatelům analytických, marketingových a komunikačních nástrojů, pokud jsou používány,
- c) dopravcům a doručovacím službám,
- d) účetním, daňovým, právním a jiným odborným poradcům,
- e) poskytovatelům platebních, leasingových, úvěrových a pojistných služeb, pokud o ně požádáte nebo jsou součástí transakce,
- f) výrobcům, dovozcům nebo servisním partnerům, pokud je to nutné pro dodání, servis, registraci, záruku nebo reklamaci,
- g) orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

Konkrétní třetí osoby mohou v jednotlivých případech vystupovat buď jako naši zpracovatelé, nebo jako samostatní správci. To závisí na povaze konkrétní služby a právním vztahu.

Pokud jsou aktuálně používány, může jít zejména o tyto subjekty nebo platformy:

- poskytovatele webové nebo e-shopové platformy,
- dopravce,
- účetní a daňové systémy,

BLOHMANN spol. s r.o. ul. 5. května 687, 339 01 Klatovy,
Tel.: +420 376 320 320 email: blohmann@blohmann.cz

IČ: 25204424, DIČ: CZ25204424

Společnost je vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 8181

BLOHMANN spol. s r.o.

www.elblesk.cz www.blohmann.cz



- Google služby,
- poskytovatele financování nebo pojištění,
- výrobce nebo dovozce příslušné značky vozidla.

7. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Osobní údaje standardně nepředáváme mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, ledaže je to součástí nástroje nebo služby, kterou používáme.

Pokud využíváme služby poskytovatelů se sídlem mimo EU/EHP nebo se zázemím mimo EU/EHP, činíme tak pouze při zachování odpovídající úrovně ochrany osobních údajů, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek nebo jiných zákonných mechanismů.

Pokud používáme Google Analytics nebo jiné obdobné nástroje, může v souvislosti s nimi docházet k předání údajů mimo EU/EHP podle aktuálního nastavení a právního rámce dané služby.

8. COOKIES A ONLINE NÁSTROJE

Na našich webových stránkách mohou být používány cookies a obdobné technologie. Nezbytné cookies používáme pro fungování a bezpečnost webu. Analytické, preferenční nebo marketingové cookies používáme pouze v rozsahu odpovídajícím vašemu nastavení souhlasu, pokud právní předpisy neumožňují jiný režim. Podrobnosti o používaných cookies, jejich poskytovatelích, účelech, době uložení a možnostech změny nastavení jsou uvedeny v cookie liště a samostatných pravidlech používání cookies.

9. JAKÁ MÁTE PRÁVA

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- a) požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- b) požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- c) požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- d) požadovat omezení zpracování,
- e) vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- f) na přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- g) odvolat souhlas kdykoli, pokud je zpracování založeno na souhlasu; tím není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu,
- h) podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

BLOHMANN spol. s r.o. ul. 5. května 687, 339 01 Klatovy,
Tel.: +420 376 320 320 email: blohmann@blohmann.cz

IČ: 25204424, DIČ: CZ25204424

Společnost je vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 8181

BLOHMANN spol. s r.o.

www.elblesk.cz www.blohmann.cz

10. JAK MŮŽETE SVÁ PRÁVA UPLATNIT

Svá práva můžete uplatnit:

e-mailem na: info@elblesk.cz

písemně na adresu sídla společnosti

Na žádosti reagujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy.

11. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména:

- a) řízení přístupových oprávnění,
- b) ochranu hesly a zabezpečením účtů,
- c) šifrovaný přenos dat, pokud je to relevantní,
- d) omezení přístupu pouze na oprávněné osoby,
- e) průběžnou kontrolu a aktualizaci používaných systémů a postupů.

12. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo, ledaže bychom vás o tom v konkrétním případě výslovně informovali.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze je vždy zveřejněna na našich webových stránkách.

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 1.4.2026.



BLOHMANN spol. s r.o. ul. 5. května 687, 339 01 Klatovy,
Tel.: +420 376 320 320 email: blohmann@blohmann.cz

IČ: 25204424, DIČ: CZ25204424

Společnost je vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 8181