

BLOHMANN spol. s r.o.

www.elblesk.cz | www.blohmann.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU

společnosti BLOHMANN spol. s r.o.

se sídlem ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy

IČO: 25204424

DIČ: CZ25204424

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 8181

telefon: +420 702 074 794

e-mail: info@elblesk.cz

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného zejména na internetových stránkách www.elblesk.cz a www.blohmann.cz

(dále jen „Prodávající“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu nebo jiným distančním způsobem (dále jen „Kupující“).

1.2 Tyto VOP se vztahují na prodej:

- elektrických vozidel,
- příslušenství,
- doplňků,
- náhradních dílů

a dalšího zboží nabízeného Prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu (dále jen „Zboží“).

1.3 Kupující může být:

- spotřebitel, tj. člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím, nebo
- podnikatel, tj. osoba, která při uzavírání smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

1.4 Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat v individuální kupní smlouvě, objednávce, potvrzení objednávky nebo jiné písemné dohodě. Odchylná ujednání mají přednost před těmito VOP.

1.5 Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím internetového obchodu.

1.6 Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s nimi.

2. INFORMACE O ZBOŽÍ A NABÍDCE

2.1 Informace o Zboží, jeho hlavních vlastnostech, cenách a případných nákladech souvisejících s balením a dodáním jsou uvedeny v internetovém obchodě. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli upravit nabídku, technické údaje, cenu nebo dostupnost Zboží.

2.2 Veškerá prezentace Zboží v internetovém obchodě má informativní charakter. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně vystaveného Zboží.

2.3 Obrázky, fotografie, videa, barevné odstíny a vizualizace Zboží uvedené v internetovém obchodě jsou pouze ilustrativní. U vozidel a příslušenství se skutečné provedení může lišit zejména podle výrobní série, konfigurace, technických změn výrobce, konkrétní výbavy, typu baterie nebo použitého příslušenství.

2.4 U elektrických vozidel a bateriových systémů jsou údaje o dojezdu, době nabíjení, spotřebě, výkonu, kapacitě baterie, užitečných vlastnostech nebo provozních nákladech orientační. Tyto hodnoty mohou být ovlivněny zejména teplotou okolí, profilem trasy, rychlostí jízdy, stylem jízdy, zatížením vozidla, tlakem v pneumatikách, technickým stavem vozidla, způsobem nabíjení, stářím baterie a dalšími provozními podmínkami.

2.5 Pokud je Zboží nabízeno ve více variantách, konfiguracích nebo individuálních provedeních, je Kupující povinen věnovat zvýšenou pozornost správnému výběru varianty. Za nesprávně zvolenou variantu odpovídá Kupující, ledaže k chybě došlo výlučně na straně Prodávajícího.

2.6 U náhradních dílů, doplňků a příslušenství je Kupující povinen ověřit kompatibilitu se svým vozidlem nebo zařízením. Pokud Prodávající rozhoduje o vhodnosti dílu pouze podle údajů poskytnutých Kupujícím, odpovídá Kupující za správnost a úplnost těchto údajů.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1 Kupující objednává Zboží zejména prostřednictvím objednávkového formuláře internetového obchodu nebo telefonicky na +420 702 074 794.

3.2 Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Kupující odpovídá za správnost a úplnost všech údajů uvedených v objednávce.

3.3 Odesláním objednávky činí Kupující závazný návrh na uzavření kupní smlouvy.

3.4 Bezprostředně po obdržení objednávky zašle Prodávající Kupujícímu na e-mail uvedený v objednávce automatické potvrzení o jejím přijetí. Toto automatické potvrzení samo o sobě není uzavřením kupní smlouvy, pokud z jeho obsahu výslovně nevyplývá něco jiného.

3.5 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající Kupujícímu doručí **potvrzení objednávky nebo jiný výslovný projev přijetí objednávky**, a to zejména e-mailem obsahujícím přiloženou kupní smlouvu. Tento e-mail Prodávající výslovně označí jako uzavření kupní smlouvy. Od tohoto okamžiku běží zákonná lhůta, včetně lhůty pro odstoupení od smlouvy.

3.6 U vozidel, Zboží ve speciální konfiguraci, Zboží upravovaného podle požadavků Kupujícího nebo u objednávek s vyšší hodnotou je Prodávající oprávněn:

- ověřit objednávku individuálně,
- vyžádat si doplnění údajů,
- zaslat Kupujícímu samostatnou kupní smlouvu nebo potvrzení objednávky s platebními pokyny,
- podmínit uzavření smlouvy zaplacením zálohy nebo celé ceny předem.

3.7 Prodávající není povinen objednávku přijmout, zejména pokud:

- došlo ke zjevné technické chybě v ceně nebo popisu Zboží,
- Zboží již není dostupné,
- Kupující dříve podstatně porušil své povinnosti vůči Prodávajícímu,
- existují důvodné pochybnosti o pravdivosti údajů uvedených Kupujícím,
- objednávka vykazuje znaky zneužití systému nebo obcházení podmínek.

3.8 Prodávající je oprávněn požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, zejména telefonicky nebo e-mailem.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Ceny Zboží jsou uvedeny v internetovém obchodě včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

4.2 Spolu s kupní cenou je Kupující povinen uhradit i náklady spojené s balením, dopravou, případně další sjednané náklady, a to ve výši uvedené v objednávce.

4.3 Kupní cenu a případné související náklady může Kupující uhradit způsoby uvedenými v internetovém obchodě. Není-li výslovně uvedeno jinak, probíhá úhrada bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího.

4.4 U vozidel, Zboží ve zvláštní konfiguraci nebo Zboží upravovaného podle požadavků Kupujícího je Prodávající oprávněn požadovat:

- zálohu,
- částečnou úhradu předem,
- úplnou úhradu kupní ceny před dodáním.

4.5 Pokud není dohodnuto jinak, je kupní cena splatná ve lhůtě uvedené v potvrzení objednávky, kupní smlouvě, zálohové výzvě nebo daňovém dokladu.

4.6 Kupní cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.

4.7 Do úplného zaplacení kupní ceny zůstává Zboží ve vlastnictví Prodávajícího. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a převzetím Zboží, podle toho, která skutečnost nastane později.

4.8 V případě prodlení Kupujícího – spotřebitele je Prodávající oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.

4.9 V případě prodlení Kupujícího – podnikatele je Prodávající oprávněn požadovat:

- zákonný úrok z prodlení,
- paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky podle právních předpisů,
- smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud je takové ujednání v konkrétním obchodním vztahu použitelné.

4.10 Prodávající je oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou splatnou pohledávku vůči Kupujícímu proti pohledávce Kupujícího vůči Prodávajícímu.

5. DODACÍ PODMÍNKY

5.1 Způsob dodání Zboží je uveden v internetovém obchodě nebo je sjednán individuálně.

5.2 Prodávající dodá Zboží Kupujícímu:

- odesláním na adresu uvedenou v objednávce,
- osobním odběrem na dohodnutém místě,
- jiným dohodnutým způsobem.

5.3 U elektrických vozidel je obvyklým způsobem plnění osobní převzetí v provozovně nebo jiném dohodnutém místě, není-li výslovně sjednáno jinak.

5.4 Dodací lhůta začíná běžet zpravidla až po uzavření kupní smlouvy a po splnění podmínek na straně Kupujícího, zejména po úplné úhradě ceny, zálohy nebo po dodání všech požadovaných podkladů.

5.5 Uvedené dodací lhůty jsou orientační, není-li výslovně sjednáno jinak. Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu, zejména:

- zpožděním výrobce,
- zpožděním přepravce,
- nedostupností dílů nebo materiálu,
- celními, logistickými nebo dopravními překážkami,
- výpadky výroby,
- vyšší mocí.

5.6 Prodávající je oprávněn plnit i po částech, pokud to povaha objednávky umožňuje.

5.7 Kupující je povinen převzít Zboží při dodání. Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a zásilky a případné zjevné poškození bezodkladně oznámit přepravci a Prodávajícímu.

5.8 Pokud Kupující nepřevezme Zboží bez důvodu, který by byl na straně Prodávajícího, nevzniká tím Prodávajícímu povinnost opakovaně doručovat Zboží na své náklady. Prodávající je oprávněn požadovat náhradu nákladů spojených s neúspěšným dodáním, opětovným doručením, uskladněním nebo jinými vzniklými náklady.

5.9 U vozidel a jiného rozměrného nebo hodnotného Zboží je Prodávající po marném uplynutí sjednaného termínu převzetí oprávněn účtovat přiměřené skladné ve výši 200 Kč za každý započatý den, pokud byl Kupující na tuto skutečnost předem upozorněn.

6. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

6.1 U Kupujícího – spotřebitele přechází nebezpečí škody na Zboží okamžikem převzetí Zboží spotřebitelem. Je-li Zboží odesíláno prostřednictvím přepravce, přechází nebezpečí škody předáním Zboží prvnímu přepravci, není-li dohodnuto jinak.

6.2 U Kupujícího – podnikatele přechází nebezpečí škody na Zboží okamžikem jeho převzetí; je-li Zboží odesíláno prostřednictvím přepravce, přechází nebezpečí škody předáním Zboží prvnímu přepravci, není-li dohodnuto jinak.

7. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

7.1 Tento článek se použije pouze na Kupujícího – spotřebitele.

7.2 Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem **do 14 dnů bez udání důvodu**.

7.3 Lhůta pro odstoupení od smlouvy běží:

- u kupní smlouvy ode dne převzetí Zboží,
- u smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží,
- u smlouvy, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky.

7.4 Spotřebitel může od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením vůči Prodávajícímu, zejména e-mailem nebo písemně na adresu sídla Prodávajícího. Spotřebitel může využít i vzorový formulář, který je umístěn na webových stránkách.

7.5 Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí odeslat odstoupení Prodávajícímu poslední den příslušné lhůty.

7.6 Spotřebitel **nemůže** odstoupit od smlouvy v případech stanovených právními předpisy, zejména u smlouvy:

- o dodávce Zboží, které bylo vyrobeno, upraveno nebo přizpůsobeno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- o dodávce Zboží, jehož cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení,
- o dodávce Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
- v dalších zákonem stanovených případech.

7.7 Za Zboží upravené podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu se pro účely těchto VOP považuje zejména:

- vozidlo objednané v konkrétní barvě, konfiguraci, bateriovém provedení, rychlostní variantě nebo výbavě, která není běžně vedena jako standardní skladové provedení,
- vozidlo nebo Zboží doplněné o individuálně vybrané doplňky, úpravy, montáže nebo konfiguraci na základě požadavku Kupujícího,
- jiné Zboží individualizované podle požadavku Kupujícího.

7.8 Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, je povinen zaslat nebo předat Zboží Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

7.9 Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením Zboží, ledaže právní předpis stanoví jinak nebo Prodávající výslovně převezme tyto náklady na sebe.

7.10 Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, vrátí mu Prodávající všechny peněžní prostředky, které od něj přijal, včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než spotřebitel Zboží vrátí nebo prokáže, že jej odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

7.11 Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu, vlastnosti a funkčnost.

8. Práva z vadného plnění a reklamace

8.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady a odpovídá smlouvě, objednávce, popisu a právním předpisům.

8.2 U Kupujícího – spotřebitele odpovídá Prodávající za vady, které se projeví na Zboží v době 24 měsíců od převzetí Zboží, nestanoví-li právní předpis pro konkrétní případ jinak.

8.3 Projevili-li se vada na Zboží v průběhu 12 měsíců od převzetí spotřebitelem, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

8.4 Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží zejména tehdy, pokud vadu sám způsobil, pokud byla vada způsobena běžným opotřebením, nesprávným používáním, neodborným zásahem, montáží nebo údržbou v rozporu s návodem, poškozením po převzetí, použitím v nevhodných podmínkách nebo jiným porušením povinností na straně Kupujícího.

8.5 U Kupujícího – podnikatele se práva z vadného plnění řídí obecnými právními předpisy, není-li sjednáno jinak. Podnikatel je povinen Zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a zjevné vady vytknout bez zbytečného odkladu. Skryté vady je povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit.

8.6 Reklamacce se uplatňuje výhradně u Prodávajícího, a to v jeho centrále na adrese ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy, případně elektronicky přes webový formulář na <https://elblesk.cz/servis>

8.7 Kupující je povinen při uplatnění reklamacce uvést své identifikační údaje, číslo objednávky nebo jiný doklad o koupi, popis vady a kontaktní údaje pro účely vyřízení reklamacce. Spotřebitel má právo uvést také požadovaný způsob vyřízení reklamacce, pokud to právní předpisy připouštějí.

8.8 Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu posouzení reklamovaného Zboží. Je-li to s ohledem na povahu reklamované vady, technické posouzení, diagnostiku nebo způsob odstranění vady nutné, je Kupující povinen na výzvu Prodávajícího reklamované Zboží doručit nebo zpřístupnit v centrále Prodávajícího na adrese ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy. U vozidel je Kupující povinen poskytnout potřebnou součinnost k jejich přistavení nebo dopravě do centrály Prodávajícího.

8.9 Není-li Prodávajícím výslovně písemně určeno jinak, o přijetí, posouzení, uznání či zamítnutí reklamacce a o způsobu jejího vyřízení rozhoduje výhradně Prodávající prostřednictvím své centrály v Klatovech.

8.10 Partnerské servisy, smluvní servisy a jiné spolupracující osoby, které nejsou provozovnou Prodávajícího, nejsou místem pro uplatnění reklamacce a nejsou oprávněny jménem Prodávajícího samostatně rozhodovat o oprávněnosti reklamacce ani o způsobu jejího konečného vyřízení, ledaže je Prodávající v konkrétním případě výslovně písemně určí k provedení opravy nebo k jinému úkonu v rámci vyřízení reklamacce.

8.11 Prodávající je oprávněn po přijetí reklamacce určit způsob technického prověření, diagnostiky nebo opravy, včetně zapojení partnerského nebo smluvního servisu. Tím není dotčeno, že konečné rozhodnutí o reklamaci činí výhradně Prodávající prostřednictvím své centrály v Klatovech. Při uplatnění reklamacce spotřebitele vydá Prodávající písemné potvrzení o jejím uplatnění a po jejím vyřízení vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacce.

8.12 Reklamacce spotřebitele, včetně odstranění vady a poskytnutí informace o vyřízení reklamacce, bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se Prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Byla-li reklamacce spotřebitele uznána jako oprávněná, má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamacce v rozsahu stanoveném právními předpisy. V případě neoprávněné reklamacce nese Kupující své náklady sám, nestanoví-li právní předpisy jinak.

9. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO ELEKTRICKÁ VOZIDLA, BATERIE, DÍLY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

9.1 Kupující bere na vědomí, že kapacita baterie se přirozeně snižuje v závislosti na stáří, počtu cyklů, způsobu používání, provozních podmínkách, skladování a způsobu nabíjení. Přiměřený pokles kapacity baterie odpovídající běžnému opotřebením není vadou Zboží.

9.2 Za vadu Zboží se nepovažují vlastnosti nebo změny vlastností způsobené:

- běžným opotřebením,
- nesprávným nabíjením,
- hlubokým vybitím,
- dlouhodobým ponecháním baterie ve vybitém stavu,
- použitím nekompatibilní nabíječky nebo příslušenství,
- neodborným servisem nebo zásahem třetí osoby,
- provozem v extrémních nebo nevhodných podmínkách,
- přetěžováním vozidla nebo užíváním v rozporu s návodem.

9.3 Pokud je součástí dodávky návod k obsluze, servisní pokyny nebo technické instrukce, je Kupující povinen je dodržovat. Porušení těchto pokynů může mít vliv na existenci práv z vadného plnění v rozsahu dovoleném právními předpisy.

9.4 U náhradních dílů, doplňků a příslušenství nenese Prodávající odpovědnost za nekompatibilitu nebo nevhodnost použití, pokud Kupující neposkytl správné, úplné a ověřitelné údaje o vozidle nebo zamýšleném použití.

9.5 Pokud Kupující požaduje montáž dílu, doplňku nebo příslušenství mimo servisní síť nebo doporučený postup Prodávajícího, nese riziko škody vzniklé neodbornou montáží ten, kdo montáž provedl.

10. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A ODSTOUPENÍ PRODÁVJÍCÍHO

10.1 Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy zejména tehdy, pokud:

- Kupující neuhradí řádně a včas cenu nebo zálohu,
- Kupující neposkytne potřebnou součinnost,
- Plnění se stane objektivně nemožným,
- Zboží již nelze dodat za původních podmínek z důvodů mimo přiměřenou kontrolu Prodávajícího,
- Objednávka vznikla na základě zjevné chyby v systému, ceně nebo popisu Zboží.

10.2 Pokud Kupující zruší objednávku nebo jinak odstoupí od smlouvy v situaci, kdy se na dané Zboží nevztahuje zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, zejména jde-li o Zboží vyráběné, upravované nebo objednávané podle jeho požadavků, je povinen nahradit Prodávajícímu účelně vynaložené a skutečně vzniklé náklady, zejména náklady na výrobu, objednání, rezervaci, logistiku, administrativu, montáž nebo individualizaci Zboží, a to maximálně do výše 30 % z celkové ceny Zboží, pokud právní předpisy v konkrétním případě nestanoví jinak.

10.3 Pokud Prodávající odstoupí od smlouvy z důvodů na straně Kupujícího, je oprávněn započíst své splatné nároky vůči nároku Kupujícího na vrácení již uhrazených plateb.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1 Smluvní strany si mohou doručovat písemnosti elektronicky na e-mailové adresy uvedené v objednávce, ve smlouvě nebo v kontaktních údajích Prodávajícího.

11.2 Za doručené se považují i zprávy odeslané na poslední známou e-mailovou adresu druhé strany, pokud se neprokáže opak.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OBCHODNÍ SDĚLENÍ

12.1 Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v rozsahu nezbytném pro:

- uzavření a plnění smlouvy,
- splnění právních povinností,
- ochranu oprávněných zájmů Prodávajícího,
- zaslání obchodních sdělení v případech dovolených právními předpisy nebo na základě uděleného souhlasu.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů, právech subjektů údajů a kontaktech jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)“ zveřejněném na internetových stránkách Prodávajícího.

12.3 Kupující bere na vědomí, že Prodávající může používat technické prostředky k ochraně internetového obchodu, prevenci podvodů a zajištění bezpečnosti.

13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ, DOZOR A PLATFORMA ODR

13.1 Kupující – spotřebitel je oprávněn obrátit se se svou stížností nejprve na Prodávajícího, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto VOP nebo na internetových stránkách Prodávajícího.

13.2 V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím – spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující – spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz.

13.3 Dozor nad dodržováním povinností podle právních předpisů na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

13.4 V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 informuje Prodávající Kupujícího – spotřebitele o možnosti řešit spory prostřednictvím platformy pro online řešení sporů (ODR) dostupné na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. E-mailová adresa Prodávajícího pro účely tohoto řešení sporů je: info@elblesk.cz.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP nebo smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy na ochranu spotřebitele.

14.2 Je-li Kupující spotřebitelem, řídí se příslušnost soudů právními předpisy.

14.3 Je-li Kupující podnikatelem, sjednává se pro rozhodování sporů místní příslušnost soudu podle sídla Prodávajícího, pokud právní předpisy připouštějí takovou dohodu.

14.4 Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné, zdánlivé nebo neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

14.5 Prodávající je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit nebo doplňovat. Na konkrétní kupní smlouvu se vždy použije znění VOP účinné ke dni odeslání objednávky nebo ke dni uzavření smlouvy, podle toho, co nastane později.

14.6 Tyto VOP nabývají účinnosti dne **1. 4. 2026**.

V Klatovech dne 1. 4. 2026

BLOHMANN spol. s r.o.

Ing. Miroslav Blohmann, jednatel

BLOHMANN spol. s r.o. | ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy | IČO: 25204424 | DIČ: CZ25204424

Tel.: +420 376 320 320 | e-mail: blohmann@blohmann.cz | info@elblesk.cz

Společnost je vedena v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 8181